



## **CAPITOLATO TECNICO**

# **Progetto Designers Italia: Progettazione e sviluppo software di sito web, kit e modelli**

Aggiornamento sito web ufficiale del progetto ed evoluzione degli strumenti di progettazione e sviluppo

**CIG 8963265046**  
**CUP J81B20001640001**

## **L'esigenza**

Il Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD) intende avviare attività nell'ambito del progetto **Designers Italia**<sup>1</sup>, la piattaforma a supporto della Pubblica Amministrazione per la progettazione (*design*) di servizi pubblici digitali più moderni, efficaci, inclusivi e semplici da usare. Designers Italia agevola la comunicazione e lo scambio di informazioni tra diverse Pubbliche Amministrazioni e mette a disposizione di tutta la comunità dei progettisti di servizi, modelli di progettazione chiari e strutturati, oltre a procedure e strumenti operativi validati dai migliori esperti nel campo del design. Questo semplifica e indirizza il lavoro di realizzazione di siti, applicazioni e servizi pubblici digitali, aumentando l'efficacia e la qualità per i cittadini, senza dover ripartire ogni volta da zero.

Con il presente appalto, saranno reperite le risorse atte ad effettuare le attività necessarie a iniziare, continuare e completare gli aggiornamenti del **sito web ufficiale di Designers Italia** e un miglioramento sostanziale di **tutti gli strumenti (kit) messi a disposizione** delle più di ventimila PA per progettare e realizzare servizi conformi alle Linee Guida di Design, nel rispetto delle norme di accessibilità e usabilità.

Queste attività sono state identificate come strategiche a seguito di un approfondito studio sulle necessità d'intervento nell'ambito del progetto Designers Italia, avvenuto attraverso ricerca interna ed esterna con ex membri del Team Digitale, attuali membri del DTD, esperti della PA, fornitori e cittadini.

---

<sup>1</sup> <https://designers.italia.it/>



## Gli obiettivi

La fornitura sarà composta da attività che si possono raggruppare in due categorie principali:

- **Attività 1: aggiornamento del sito web Designers Italia.** Il sito web [Designers Italia](https://designers.italia.it/) (<https://designers.italia.it/>) è stato creato nel 2017 e necessita di profondi aggiornamenti. Esso dovrà quindi essere modificato dal fornitore, in accordo con il DTD, secondo le più recenti direttive in termini di accessibilità e nel rispetto delle più recenti indicazioni relative all'ambito della PA in termini di privacy, usabilità e buone pratiche di design per il pubblico anche con riferimento alle esperienze internazionali di riferimento.
- **Attività 2: manutenzione della componente software (UI e sviluppo) di kit e modelli di Designers Italia già esistenti.** I kit e i modelli per i siti web di comuni e scuole promossi da Designers Italia richiedono manutenzione evolutiva, revisione e ammodernamenti tecnologici, in quanto le ultime attività di aggiornamento risalgono ormai a più di un anno fa. Il DTD chiederà al fornitore di effettuare un lavoro di realizzazione d'interfaccia e di sviluppo software focalizzata ai kit di progettazione "Wireframe Kit"<sup>2</sup> e "UI Kit"<sup>3</sup>, e ai kit per lo sviluppo web "Bootstrap Italia" e "React Kit"<sup>4</sup> riguardo la creazione e l'aggiornamento di funzionalità, il miglioramento dell'accessibilità e della compatibilità su tutti i dispositivi, oltre alla produzione di documentazione a corredo.

**Esperti del DTD** responsabili/coINVOLTI nell'attività:

- 1 progettista UX/UI
- 1 sviluppatore web (se disponibile, in sua assenza 1 project manager tecnico)

**Figure richieste al fornitore** coinvolte nell'attività:

- **1 responsabile del contratto**
- **1 art director**
- **2 progettisti UX/UI**
- **4 sviluppatori web**

Tutte le attività comporteranno, in ogni caso, lo studio dell'esistente, la pianificazione con gli appartenenti al team responsabile del progetto Designers Italia sul miglior modo per introdurre gli interventi, e quindi le fasi di progettazione e sviluppo adeguate.

---

<sup>2</sup> <https://designers.italia.it/kit/prototipazione/>

<sup>3</sup> <https://designers.italia.it/kit/progettazione-interfaccia/>

<sup>4</sup> <https://designers.italia.it/kit/sviluppo-interfaccia/>



## Oggetto dell'affidamento

I progetti oggetto dell'attività (tutti *open source* e liberamente consultabili online) saranno siti web, kit di design e librerie per lo sviluppo di interfacce già in parte realizzati o da realizzare attraverso linguaggi standard per lo sviluppo di interfacce web come HTML, CSS e Javascript. Alcuni dei progetti fanno/faranno uso della libreria Bootstrap nella sua declinazione per la PA denominata "Bootstrap Italia"<sup>5</sup>, del generatore di siti statici Jekyll, di librerie Javascript come ReactJS.

Si precisa che:

- alcune delle attività di sviluppo potranno avvenire all'interno dei repository messi a disposizione dal DTD e ospitati su "GitHub Italia"<sup>6</sup>, oppure su documenti di tipo "Google Docs" condivisi;
- laddove necessario, verrà richiesto al fornitore di rispondere a quesiti (issue) attraverso la piattaforma Github, di effettuare review di codice inserito da utenti terzi (pull request);
- la titolarità di tutto il codice sorgente sviluppato, la documentazione e gli artefatti prodotti dovrà essere interamente trasferita al "Dipartimento per la Trasformazione Digitale - Presidenza del Consiglio dei Ministri";
- il codice verrà sviluppato utilizzando gli approcci tipici del free and open source software e tutto il software realizzato dovrà essere estremamente curato dal punto di vista dell'attenzione all'accessibilità, alla scalabilità, alla manutenibilità e alle performance;
- le conversazioni con i membri del DTD incaricati a seguire gli sviluppi avverranno all'interno di canali di comunicazione pubblicamente accessibili e selezionati dal DTD.

## Profili richiesti

Per l'esecuzione dell'appalto, viene richiesto quindi l'utilizzo di un totale di **2 tipologie di figure operative**, da impiegare secondo un piano organizzativo concordato con il DTD.

Le figure impiegate nell'erogazione dei servizi oggetto della fornitura devono rispondere ai seguenti requisiti, il cui possesso potrà essere ricavato dai *curricula* allegati all'offerta tecnica:

- **2 figure di tipo "Progettista UX/UI"**: Almeno 5 (cinque) anni di esperienza nella creazione di interfacce per tutti i dispositivi e nella loro presentazione a stakeholder e sviluppatori, e nella progettazione human-centered con attenzione all'inclusività e accessibilità. Equiparabile alla figura professionale di "*User Experience Designer*" come definito nelle [Linee Guida delle professioni ICT\\*](#) pubblicate da AgID.
- **4 figure di tipo "Sviluppatore web"**: Almeno 7 (sette) anni di esperienza professionale nelle tecniche di programmazione di interfaccia ed esperienza utente attraverso gli standard per il web e linguaggi HTML, CSS e Javascript; almeno 5 (cinque) anni di esperienza con le librerie per lo sviluppo web, come Bootstrap e ReactJS, e i tool per la

---

<sup>5</sup> <https://italia.github.io/bootstrap-italia/>

<sup>6</sup> <https://github.com/italia/>



## DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

compilazione di librerie Javascript. Equiparabile alla figura professionale di "Frontend Web Developer" come definito nelle [Linee Guida delle professioni ICT](#)\* pubblicate da AgID.

\* Le Linee Guida delle professioni ICT sono disponibili ai seguenti indirizzi:

[https://docs.italia.it/italia/designers-italia/lg-competenzedigitali-docs/it/stabile/doc/competenze\\_specialistiche/lg-competenze/profili-competenza.html](https://docs.italia.it/italia/designers-italia/lg-competenzedigitali-docs/it/stabile/doc/competenze_specialistiche/lg-competenze/profili-competenza.html)

<http://open.gov.it/wp-content/uploads/2017/05/professioni-ICT.pdf>

Per l'esecuzione della fornitura sarà inoltre necessario individuare un **Responsabile del Contratto** (RC) che garantisca la qualità dei servizi erogati, gestisca gli stati di avanzamento lavori, operi quale referente amministrativo e organizzativo verso il DTD, anche al fine di risolvere potenziali criticità che dovessero insorgere durante il rapporto contrattuale.

Il Responsabile del Contratto dovrà partecipare alle riunioni organizzative, svolgere funzioni di monitoraggio delle risorse impiegate, garantendone il rispetto dei termini contrattuali, il recepimento delle indicazioni tecniche e organizzative del DTD, e la corretta esecuzione. Egli non dovrà tuttavia fungere da filtro tra il DTD e le figure operative impegnate sul progetto. Tali figure, infatti, devono essere presenti personalmente all'interno degli strumenti di lavoro e collaborazione; tutte le conversazioni di dettaglio avverranno direttamente con contatti diretti con le figure operative.

Il Responsabile del Contratto deve rispondere ai seguenti requisiti minimi, il cui possesso deve emergere chiaramente dal *curriculum* allegato all'offerta tecnica:

- **Responsabile del Contratto:** laurea ad indirizzo tecnico-scientifico con almeno 7 (sette) anni di esperienza professionale nel settore oggetto dell'appalto, di cui almeno 5 (cinque) anni nel coordinamento di progetto; oppure cultura equivalente corrispondente ad almeno 10 (dieci) anni di esperienza professionale nel settore oggetto dell'appalto, di cui almeno 5 (cinque) anni nel coordinamento di progetto.

Per l'esecuzione della fornitura sarà inoltre necessaria una figura di **Art director** con almeno di 7 (sette) anni di esperienza professionale nel settore oggetto dell'appalto, il cui possesso deve emergere chiaramente dal *curriculum*, che dovrà supportare il coordinamento delle attività di progettazione, e sarà responsabile della consistenza e uniformità dell'identità visiva tra le due Attività, in particolare si dovrà occupare del design system su cui incide l'Attività 2 e della sua evoluzione, e del sito web dell'Attività 1.

**Le risorse proposte (figure operative, responsabile del contratto e art director) devono essere in possesso dei corrispondenti requisiti minimi di cui sopra, il cui possesso deve emergere chiaramente dai curricula allegati all'offerta.**

**Nella tabella che segue è riportato l'impegno lavorativo minimo richiesto, in termini di giornate uomo, da distribuire tra le risorse rese disponibili dal fornitore per ciascuna figura professionale:**



## DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

<b>Figura professionale</b>	<b>giornate/uomo richieste</b>
n.1 Responsabile del contratto	almeno 18 gg/u
n.1 Art director	almeno 18 gg/u
n.2 Progettista UX/UI	almeno 74 gg/u
n.4 Sviluppatore web	almeno 150 gg/u
<b>Totale giornate/uomo richieste</b>	<b>almeno 260 gg/u</b>

La tempistica di esecuzione delle prestazioni è la seguente:

**L'Attività 1 deve essere svolta entro 12 mesi** dall'avvio delle prestazioni.

**L'Attività 2 deve essere svolta entro 6 mesi** dall'avvio delle prestazioni.

Le tempistiche e le modalità di esecuzione delle attività saranno definite in accordo con gli esperti del team di Designers Italia.